

Experte dans l'enregistrement de noms de domaines

KBC est plus qu'une banque. Le groupe international compte de nombreuses filiales et sociétés sœurs qui offrent de nombreux services. Et chacune possède son propre site web. Afin de pouvoir garder une vue d'ensemble là-dessus, KBC est partie à la recherche d'un partenaire qui puisse enregistrer et gérer tous les domaines Internet.



Frank Terlinck, Jeroen Pulinckx et Philippe Quisquater sont responsables de la gestion des domaines Internet chez KBC. « La gestion de 640 domaines Internet se fait désormais via Combell. Il s'agit de tous les sites individuels de nos filiales et sociétés sœurs et de divers services de KBC. Notre relation avec Combell est en fait née de façon indirecte. Autrefois, l'enregistrement de noms de domaines était effectué via divers registrars. Un exercice de consolidation a mis en évidence que cette manière de travailler pouvait être plus efficace. KBC a de ce fait décidé de faire enregistrer tous les noms de domaines par

une seule entreprise. Après le rachat de cette entreprise par Combell, la collaboration a continué. Une importante raison à cela est l'expertise que Combell possède en interne au niveau de l'enregistrement de noms de domaines internationaux. Les règles diffèrent d'un pays à l'autre, et cela ne facilite pas l'enregistrement de noms de domaines à l'étranger. ». Outre l'enregistrement, Combell fournit également des conseils à KBC concernant les différents domaines. Par exemple lors du lancement d'une nouvelle extension, comme ce fut le cas dans le passé avec le .eu et le .asia. Combell est affiliée auprès de plusieurs instances DNS locales et est une des rares en Belgique à également être agent de l'ICANN

“Combell est affiliée auprès de plusieurs instances DNS locales et est une des rares en Belgique à également être agent de l'ICANN.”



Philippe Quisquater, Jeroen Pulinckx et Frank Terlinck

LA DEMANDE de KBC

KBC était à la recherche d'un partenaire qui puisse enregistrer toutes les extensions de domaine de KBC de par le monde et qui puisse ensuite également les gérer. De cette façon, KBC voulait éviter de perdre des noms de domaines.

LA SOLUTION de Combell

Combell est un des rares acteurs du marché qui puisse enregistrer toutes les extensions de domaine. Combell peut également enregistrer des noms de domaines internationaux, bien que cette procédure soit tout sauf évidente. Il s'agit d'un service important que Combell propose, qui est intéressant pour les entreprises qui sont également actives au niveau international. Outre l'enregistrement, Combell peut également assister KBC dans le cadre d'autres questions, ou agir en tant qu'intermédiaire. De plus, Combell enregistre et gère aussi tous les noms de domaines pour les campagnes promotionnelles. Dans le cadre de la gestion des noms de domaines, Combell se charge également du suivi des dates d'expiration de ces derniers. Combell les signale bien à l'avance à KBC, afin que les éventuels renouvellements puissent être effectués à temps. Pour KBC, ce suivi garanti et proactif a pour avantage qu'il permet d'éviter d'oublier cette date d'expiration, p. ex. en raison de mouvements de personnel.

LES ATOUTS DE COMBELL selon KBC

Service optimal, grande expertise, relation de confiance.

Combell propose des solutions globales aux clients professionnels qui souhaitent optimiser la gestion de leurs noms de domaines.

“Cela fait maintenant deux ans que nous travaillons avec Combell et nous n’avons jamais eu de raison de nous plaindre.”

(l’organisation internationale qui affecte les noms de domaines). Combell est ainsi plus rapidement au courant de tout ce qui se passe au niveau de l’ICANN – comme p. ex. le lancement de nouvelles extensions, ce qui permet donc aussi à KBC de pouvoir les réserver plus rapidement – et peut réserver directement des noms de domaines, sans devoir passer par des intermédiaires.

Une différence culturelle

En tant qu’un des rares acteurs sur ce marché, Combell peut enregistrer tous les noms de domaines. Mais elle fait plus que cela. « Outre l’enregistrement de noms de domaines auprès des instances DNS locales d’un certain pays, Combell tient également à l’œil le renouvellement de certains enregistrements, ce qui implique un gros travail de recherche. Imaginez que nous voulions par exemple faire enregistrer un nom de domaine en Ouzbékistan. Dans ce cas, Combell recherche tout ce qui est nécessaire pour ce faire. Grâce à cette expertise, KBC ne doit plus se soucier de tout cela », affirment les responsables. L’enregistrement d’un nom de domaine peut peut-être sembler simple, mais c’est parfois tout le contraire. « Dans certains pays d’Europe centrale et de l’Est – le deuxième marché national de KBC – il régnait auparavant une tout autre culture administrative que celle à laquelle nous étions habitués en Europe occidentale. En raison des nombreux documents, cachets et conditions

que cela exigeait, l’enregistrement d’un nom de domaine pouvait parfois prendre plus d’un ! Heureusement, entre-temps, les choses se déroulent plus facilement. Actuellement, c’est souvent une question de quelques heures. ».

Une relation de confiance

Combell assiste également KBC dans le cadre du transfert ou de la reprise de noms de domaines lorsque la structure de l’entreprise est modifiée. « Cela fait maintenant deux ans que nous travaillons avec Combell et nous n’avons jamais eu de raison de nous plaindre », affirme Frank, dont les collègues partagent l’avis. « Le service de Combell est optimal et va souvent au-delà de ce qu’on leur demande. Au fil des années, nous avons développé une véritable relation de confiance, et cela implique que Combell facilite souvent le travail de KBC. Exemple : si l’enregistrement d’un nom de domaine est très urgent pour des raisons commerciales, Combell fait avant tout en sorte que l’enregistrement soit effectué à temps. Une telle relation de confiance permet d’anticiper avec plus de facilité. »

PORTRAIT-ROBOT KBC

À propos de KBC Groep NV : www.kbc.com

KBC est un bancassureur qui se concentre sur ses marchés nationaux en Belgique et en Europe centrale et de l’Est (Tchéquie, Slovaquie, Pologne, Hongrie et Bulgarie) pour les particuliers et les clients de PME et de sociétés à moyenne capitalisation.

Le siège social de KBC se trouve à Bruxelles, en plein cœur de l’Europe.

Le groupe KBC compte environ 54.000 employés et sert 12 millions de clients.

KBC Groep NV est cotée sur NYSE Euronext Brussels.

BON À SAVOIR Des confusions de langue

Saviez-vous que dans certains pays, certains documents doivent être signés dans la langue officielle de ces pays en question ? Jusqu’à récemment, c’était le cas en Italie. Si vous vouliez y enregistrer un nom de domaine, vous deviez parfaitement maîtriser l’italien ou pouvoir compter sur les services d’un bon interprète. Lorsque vous avez affaire à une telle situation, Combell peut également vous aider dans l’entière du processus : de la traduction au traitement manuel avec les bureaux d’enregistrement locaux.

Souhaitez-vous obtenir de plus amples informations sur cette solution ?

Dans ce cas, contactez un de nos account managers au

0800-8-567890