

Expert in het registreren van domeinnamen

KBC is meer dan een bank. De internationale groep telt veel dochter- en zusterondernemingen en die bieden tal van diensten aan. Met elk een aparte website. Om daarbij het overzicht te kunnen bewaren ging KBC op zoek naar een partner die alle internetdomeinen registreert en beheert.



Frank Terlinck, Jeroen Pulinx en Philippe Quisquater staan in voor het beheer van de internetdomeinen bij KBC. "Het beheer van de 640 internetdomeinen gebeurt nu door Combell. Dat zijn allemaal aparte sites van onze dochter- en zusterondernemingen en van de verschillende diensten van KBC. Onze relatie met Combell is eigenlijk indirect ontstaan. In het verleden gebeurde de registratie van onze domeinnamen door verschillende 'registrars'. Een consolidatie-oefening bracht aan het licht dat deze manier van werken efficiënter kon. KBC besliste daarop om alle domeinnamen te laten registreren door één

firma. Na overname van deze firma door Combell, bleef de samenwerking overeind. Een belangrijke reden daarvoor is de expertise die Combell in huis heeft op vlak van internationale domeinnaamregistratie. De regels verschillen van land tot land, en dat maakt het er niet eenvoudiger op om in het buitenland domeinnamen te registreren." Naast het registreren geeft Combell KBC ook advies over de verschillende domeinen. Bijvoorbeeld bij de lancering van een nieuwe extensie, zoals in het verleden met .eu en .asia.

"Combell is aangesloten bij meerdere lokale DNS-instanties en het is als één van de weinige in België ook agent van ICANN (de internationale organisatie die domeinnamen uitgeeft)."



Philippe Quisquater, Jeroen Pulinx en Frank Terlinck

DE VRAAG van KBC

KBC was op zoek naar een partner die wereldwijd alle domeinextensies van KBC kon registreren en daarnaast ook kon beheren. Op die manier wilde KBC vermijden dat ze domeinnamen zouden verliezen.

DE OPLOSSING van Combell

Combell is een van de weinige spelers op de markt die alle domeinextensies kan registreren. Ook internationale domeinnamen kan Combell registreren, ook al is die procedure allesbehalve evident. Dit is een belangrijke dienst die Combell aanbiedt, interessant voor bedrijven die ook internationaal actief zijn. Naast de registratie kan Combell KBC ook ondersteunen bij hun bijkomende vragen, of optreden als tussenpersoon. Verder registreert en ondersteunt Combell ook alle domeinnamen voor campagnes. Een van de zaken die Combell opvolgt bij het beheren van de domeinnamen is hun vervaldatum. Ruime tijd vooraf signaleert Combell dit aan KBC, zodat de eventuele vernieuwing op tijd gebeurt. Deze gegarandeerde en proactieve opvolging heeft voor KBC het voordeel dat ze vermijden dat deze vervaldata over het hoofd worden gezien, bijvoorbeeld door personeelsverschuivingen.

TROEVEN VAN COMBELL volgens KBC

Optimale service, grote expertise, vertrouwensrelatie. Combell biedt totaaloplossingen aan voor corporate klanten die het beheer van hun domeinnamen willen optimaliseren.

“We werken nu een paar jaar samen met Combell, en we hebben nooit reden tot klagen gehad.”

Combell is aangesloten bij meerdere lokale DNS-instanties en het is als één van de weinige in België ook agent van ICANN (de internationale organisatie die domeinnamen uitgeeft). Combell is zo sneller op de hoogte van alle ontwikkelingen bij ICANN - zoals het lanceren van nieuwe extensies waardoor het die ook sneller voor KBC kan reserveren - en het kan rechtstreeks domeinnamen reserveren, zonder gebruik te moeten maken van tussenpersonen.

Cultuurverschil

Als een van de weinige spelers op de markt kan Combell alle domeinnamen registreren. Maar het doet meer dan dat. “Naast het registreren van internetdomeinen bij de lokale DNS-instantie van een bepaald land, houdt Combell ook toezicht op het hernieuwen van bepaalde registraties, daar komt heel wat zoekwerk bij kijken. Stel dat we bij wijze van spreken in Oezbekistan een domeinnaam willen laten registreren, dan zoekt Combell uit wat daar allemaal voor nodig is. Dankzij die expertise, moet KBC zich daar niet zelf mee bezighouden”, aldus de heren. Het registreren van een domeinnaam lijkt misschien eenvoudig, maar dat is het soms allesbehalve. “In sommige landen van Centraal- en Oost-Europa - de tweede thuismarkt van KBC - heerste vroeger een heel andere administratieve cultuur dan wij in West-Europa gewoon waren. Door de vele documenten, stempels en tal van vereisten die erbij kwamen kijken, kon het registreren van een domeinnaam soms langer

dan een jaar duren! Dat is gelukkig al verbeterd ondertussen. Tegenwoordig is het dikwijls een kwestie van een paar uur.”

Vertrouwensrelatie

Combell staat KBC ook bij met het verhuizen of overnemen van domeinnamen wanneer de bedrijfsstructuur wijzigt. “We werken nu een paar jaar samen met Combell, en we hebben nooit reden tot klagen gehad”, aldus Frank en collega's. “De service van Combell is optimaal en gaat vaak verder dan gevraagd. Door de jaren hebben we een hechte vertrouwensrelatie opgebouwd, en dat houdt in dat Combell dikwijls het werk van KBC vergemakkelijkt. Bijvoorbeeld als het registreren van een domeinnaam om commerciële redenen heel dringend is, dan zorgt Combell er in de eerste plaats voor dat de registratie op tijd gebeurt. Een dergelijke vertrouwensrelatie maakt kort op de bal spelen een stuk gemakkelijker.”

IDENTIKIT KBC

Over KBC Groep NV: www.kbc.com

KBC is een bank-verzekeraar die zich concentreert op zijn thuismarkten in België en Centraal- en Oost-Europa (Tsjechië, Slowakije, Polen, Hongarije en Bulgarije) voor particulieren, KMO- en midcapcliënten.

Het hoofdkantoor van KBC is gevestigd in Brussel, het hart van Europa.

De KBC-groep telt ongeveer 54.000 werknemers en bedient 12 miljoen cliënten.

KBC Groep NV is genoteerd aan NYSE Euronext Brussels.

WEETJE Sprakverwarring

Wist je dat in sommige landen enkel documenten in de officiële taal van dat land ondertekend kunnen worden? Dat was tot voor kort het geval in Italië. Wilde je er een domeinnaam registreren, dan moest je zelf vloeiend Italiaans beheersen of kunnen rekenen op een goede tolk. Krijg je met zo'n situatie te maken, dan kan Combell ook helpen bij het hele proces: van vertaling tot manuele afhandeling met de lokale registratiebureaus.

Wil je meer informatie over deze oplossing?
Neem contact op met één van onze account managers op
0800-8-567890